

## **REGOLAMENTO DI TRASPORTO PASSEGGERI PER VISITE GUIDATE NELLA AREA MARINA PROTETTA PUNTA CAMPANELLA**

Il Consorzio di Gestione dell'Area Marina Protetta Punta Campanella, di seguito identificata come "Ente gestore", svolge il trasporto passeggeri per la realizzazione di visite guidate nella AMP alle seguenti condizioni che si considerano conosciute ed accettate integralmente da chiunque acquisti o utilizzi biglietti per le visite. Il Regolamento di Trasporto passeggeri per visite guidate è a disposizione dell'utenza presso gli Uffici dell'Ente, on line sul proprio sito istituzionale, presso le Agenzie di rivendita e presso i Comandi di bordo.

Le tariffe, gli orari, gli itinerari e le altre condizioni qui riportate possono essere modificate, come da condizioni generali di contratto di trasporto.

### **Biglietti e tariffe**

Il biglietto a tariffa intera per l'adulto non residente è pari ad € 70,00, mentre il biglietto a tariffa intera per l'adulto residente è pari ad € 50,00.

I biglietti hanno valore di ricevuta fiscale, anche nel formato elettronico scaricabile. Il biglietto è personale, non cedibile ed è valido solo per il giorno in esso specificato.

Le persone portatrici di disabilità, anche temporanee, dovranno dichiarare all'atto dell'acquisto del biglietto le loro condizioni ed esigenze. Il perfezionamento dell'acquisto è condizionato dalla disponibilità dell'Autorità Marittima all'autorizzazione all'accosto straordinario su idonea banchina nel porto di Massa Lubrense.

Al passeggero verrà tempestivamente comunicato l'esito dell'acquisto e il porto d'imbarco.

Il passeggero è tenuto a custodire diligentemente il contratto/biglietto, anche in formato elettronico, per giustificare il proprio diritto alla visita via mare dell'AMP Punta Campanella e ad esibirlo a qualsiasi operatore di bordo o dell'Ente che ne facesse richiesta.

I biglietti cartacei recanti abrasioni e/o correzioni sono considerati nulli.

Il regolamento e le tariffe possono essere consultati presso le agenzie e on line sul sito istituzionale dell'Ente alla partenza ed a bordo delle unità.

Non sarà rilasciato duplicato per biglietti smarriti o rubati.

I passeggeri devono presentarsi necessariamente all'imbarco almeno 30 minuti prima dell'orario previsto di partenza.

La bigliettazione è consentita:

- per gli acquisti on line fino a due ore prima della partenza;
- per i tour operator fino ad un'ora prima della partenza provvedendo autonomamente al trasferimento al porto d'imbarco;
- presso le sedi dell'Ente fino a un'ora prima dell'imbarco provvedendo autonomamente al trasferimento al porto al fine di garantirne la sicurezza;
- per le persone portatrici di disabilità, per consentire l'espletamento delle pratiche necessarie, fino

a quarantotto ore prima della partenza.

### **Bambini**

Ai bambini di età inferiore ai 2 anni è concesso il passaggio gratuito. I bambini dai 2 ai 12 anni non compiuti pagano la tariffa prevista per i bambini, ovvero si applica una riduzione del 40 % sulla tariffa intera € 42,00 per i non residenti e 30 € per i residenti. Da 12 anni compiuti si applica la tariffa intera. Dopo l'emissione dei biglietti non può essere accordata alcuna riduzione bambini. I minori di anni 16 devono essere tenuti sotto la sorveglianza di genitori e/o persone adulte che li abbiano in custodia e non possono circolare per la nave senza essere accompagnati. L'Ente non sarà responsabile per i danni occorsi a minori in caso di violazione di quanto già menzionato.

### **Riduzioni**

Il biglietto per le persone portatrici di disabilità è gratuito e il biglietto per l'accompagnatore è acquistabile al 50 % della tariffa prevista.

Per i residenti nei Comuni del Consorzio di Gestione dell'Area Marina Protetta, incluso Meta, è prevista la riduzione di circa il 30 % pari a 50,00 € per gli adulti.

Le tariffe agevolate per residenti sono esclusivamente applicabili ai passeggeri che dimostrino all'atto dell'imbarco la propria residenza, con idonea documentazione, in uno dei comuni dell'Ente, incluso il comune di Meta.

### **Controlli a bordo**

Il personale di bordo consentirà l'accesso al battello previo controllo del titolo di viaggio.

### **Cancellazione su richiesta della clientela**

Per l'eventuale esigenza da parte del cliente di cancellare la prenotazione effettuata è necessario un preavviso di almeno 48 ore. In questo caso, sarà trattenuta una quota pari al 50 % dell'importo pagato e all'intera IVA del biglietto.

Le cancellazioni effettuate dopo le 24 ore non prevedono alcun rimborso.

**RIMBORSI E RECLAMI** – La società, in ossequio all'articolo 400 Codice della Navigazione, per impedimento dovuto a causa di forza maggiore (es. cattive condizioni meteo o problemi tecnici) riconosce al cliente il 50 % del prezzo del biglietto al netto dell'IVA, che non è mai rimborsabile, oppure un buono per usufruire della visita in altra data a condizione di disponibilità del posto.

**BAGAGLI** – È consentito portare a bordo un massimo di una borsa da spalla a passeggero. L'Ente o il Comando di bordo possono a loro discrezione rifiutare l'imbarco di bagagli il cui ingombro o il cui peso costituiscono impedimento o rischio per una sicura mobilità a bordo del personale e dei passeggeri

e fra questi i passeggini e le culle, ovvero trasporti con ruote e baricentro alto. In ogni caso, i mezzi per il trasporto di infanti devono rimanere chiusi e per la durata del viaggio non possono contenere i bambini per nessun motivo, risultando essi un pericolo per il loro controllo in relazione ai movimenti dell'unità. Non saranno accettati reclami riguardanti perdite o danneggiamenti di bagaglio quale che ne sia il motivo del danno. Eventuali bagagli lasciati a bordo o nella stazione d'imbarco senza custodia e non reclamati da alcun passeggero avente titolo saranno custoditi in luogo ritenuto idoneo da parte dell'Ente per un periodo massimo di 30 gg (presso la sede legale dell'Ente). Trascorso tale termine gli oggetti rinvenuti e non reclamati saranno consegnati al sindaco del Comune ove è avvenuto il ritrovamento (art. 927 del Codice Civile)

## **È ESPRESSAMENTE VIETATO IL TRASPORTO A BORDO DI CANI, GATTI E ALTRI ANIMALI DOMESTICI A TUTELA DEL BENESSERE DEGLI STESSI**

### **TRASPORTO DI OGGETTI PERICOLOSI**

Il trasporto di oggetti pericolosi non è consentito.

È vietato in particolare il trasporto di armi di ogni tipo (ad es. anche fucili subacquei o altri attrezzi adibiti alla pesca subacquea) ad eccezione di quelle in dotazione personale alle Forze Armate ed alle Forze dell'Ordine, il trasporto di: oggetti contundenti, sostanze catalogabili negli elenchi ufficiali delle merci pericolose, liquidi combustibili, sostanze stupefacenti, altre sostanze il cui trasporto o la cui detenzione siano considerati illegali in base alle Leggi di Stato ed alle normative vigenti.

È assolutamente vietato il trasporto di sostanze vietate dalla legge.

### **DISPOSIZIONI DI BORDO – AVVISI**

Dal momento dell'imbarco a bordo e fino allo sbarco ogni passeggero è tenuto al rispetto delle disposizioni impartite dal personale di bordo e dagli avvisi affissi.

I passeggeri dovranno restare seduti durante la navigazione e le operazioni di ormeggio e disormeggio e mantenere un comportamento che non pregiudichi la sicurezza della navigazione.

### **RESPONSABILITÀ DEL PASSEGGERO**

Il passeggero risponde di tutti i danni da lui causati direttamente o da persona sotto la sua custodia alla unità, ai suoi arredi, alle pertinenze ed accessori, alle attrezzature, agli altri passeggeri, al personale dipendente dell'Ente o agli ausiliari, ai terzi.

Il passeggero è tenuto al pagamento delle sanzioni, multe, contravvenzioni e/o spese alle quali per suo fatto l'Ente sia assoggettato.

### **IMBARCO**

Il passeggero, all'atto dell'imbarco, è obbligato ad esibire al personale di bordo il titolo di viaggio ed

i documenti dimostrativi dell'eventuale diritto a riduzione di tariffa o esonero dal pagamento.

L'Ente non risponde per modifiche improvvise, dovute a forza maggiore, a impedimento della nave o altri giustificati motivi. Nel caso che, all'atto dell'imbarco o durante la navigazione venga constatato che un passeggero detiene armi o comunque appaia in condizioni (per malattia, ubriachezza o altre ragioni) tali da rappresentare pericolo per sé ovvero per gli altri, il Comandante della nave adotterà le misure previste dalla legge.

Il passeggero, dal momento dell'imbarco e fino allo sbarco, si obbliga ad uniformarsi alle disposizioni emanate dal Comando di bordo.

**ITINERARI ED ORARI** - Gli orari di partenza e di arrivo della M/nave e l'itinerario della stessa sono soggetti a variazioni per motivi tecnici o cause di forza maggiore; per tali motivi l'Ente si riserva di annullare o di modificare i viaggi previsti in tutto o in parte. Si riserva, altresì, il diritto di sopprimere partenze per i medesimi motivi.

## **INFORMAZIONI E DATI DEI PASSEGGERI**

Alle passeggere gestanti è rimessa la responsabilità di effettuare la visita della AMP in relazione alle condizioni generali connesse ad un viaggio in mare. Allo stesso modo l'idoneità al viaggio resta in capo ai passeggeri affetti da problematiche di salute.

### **Finalità del Trattamento e Consenso**

1) I passeggeri sono tenuti a comunicare, già in fase di prenotazione, le proprie generalità per dichiarare i propri dati, in ottemperanza al Decreto Legge n. 251 del 13/10/1999 a recepimento della Direttiva CEE 98/41 del 18/06/1998 (relativa alla registrazione delle persone a bordo delle navi passeggeri) alle normative relative all'applicazione del codice ISPS per le tratte rientranti nella menzionata disciplina, intese come:

COGNOME-NOME o iniziali dello stesso, SESSO CATEGORIA DI ETA' (neonato, bambino, adulto) oppure l'età o l'anno di nascita. Per tratte di minore distanza l'obbligo della registrazione nominativa non sussiste. I dati personali, raccolti ai sensi del presente articolo, sono conservati solo per il tempo necessario ai fini del citato decreto. I dati sono trattati da noi e da nostri incaricati, e vengono comunicati all'esterno solo in adempimento ad obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati, non potremo fornirle i servizi richiesti;

2) per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali. Per tali finalità il trattamento è effettuato senza necessità di acquisire il suo consenso. I dati sono trattati da noi e da nostri incaricati, e vengono comunicati all'esterno solo in adempimento ad obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati, non potremo fornirle i servizi richiesti. I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (10 anni, e anche oltre in caso di accertamenti fiscali);

3) esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte o per adempiere, prima dell'esecuzione del contratto, a sue specifiche richieste; trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, non è richiesto il suo consenso, tranne nel caso in cui siano conferiti dati particolari, cosiddetti sensibili. In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo confermare la prenotazione o fornirle i servizi richiesti. Il trattamento cesserà una volta usufruito del servizio richiesto, ma alcuni suoi dati personali potranno o dovranno continuare ad essere trattati per le finalità e con le modalità indicate nei punti successivi;

4) Qualora ci forniate dati riguardanti il vostro stato di salute come celiachia, diabete, allergia, vegetarianismo, handicap, li tratteremo al solo fine di fornirle il servizio richiesto e per salvaguardare la sua incolumità; Per tale finalità è necessario il suo consenso. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento. Il trattamento cesserà comunque una volta usufruito del servizio;

### **Modalità del trattamento**

In relazione alle sopra menzionate finalità, i trattamenti potranno essere effettuati mediante strumenti cartacei, informatici, telematici, nella osservanza di tutte le cautele necessarie a garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni, come individuate nel nostro Documento della Privacy Policy.

I dati possono essere trattati da soggetti interni e/o esterni alla Società nella loro qualità di incaricati e/o Responsabili del Trattamento.

### **Ambito di Comunicazione e Diffusione**

I dati, qualora ciò fosse strumentale al perseguimento delle finalità indicate al punto A, potranno essere comunicate a:

studi professionali e di consulenza nel campo contabile, fiscale, del lavoro e giuridico;

a ditte esterne incaricate responsabili del trattamento dei dati, per la fornitura dei prodotti/servizi, richiesti dal cliente. I Dati non verranno diffusi in alcun modo.

### **Diritti dell'interessato, Titolare, Responsabile del Trattamento**

Desideriamo inoltre informarla che il Regolamento europeo le riconosce alcuni diritti, tra cui il diritto di accesso e di rettifica, o di cancellazione o di limitazione o di opposizione al trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, se ed in quanto applicabili (articoli da 15 a 22 del Regolamento UE n. 679 del 2016). Può inoltre proporre reclamo all'autorità di controllo, secondo le procedure previste dalla normativa vigente.

Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a lei riconosciuti dal Regolamento europeo, potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento: Consorzio di Gestione dell'Area Marina Protetta Punta Campanella, Via Roma n.29 80061 Massa Lubrense C.F. 90039460630, [www.puntacampanella.org](http://www.puntacampanella.org), Email: [info@puntacampanella.org](mailto:info@puntacampanella.org), PEC: [amppuntacampanella@pec.it](mailto:amppuntacampanella@pec.it), Telefono +39 081 808 98 77. Responsabile del trattamento è il direttore dell'AMP raggiungibile a mezzo e-mail al seguente

indirizzo: direttore@puntacampanella.org - Telefono +39 081 808 98 77. I contatti del responsabile della protezione dei dati: dpo@puntacampanella.org - Telefono +39 081 808 98 77.

### **PUBBLICAZIONE E VARIAZIONE DEL REGOLAMENTO E DELLE TARIFFE**

Il presente regolamento è pubblicato, a disposizione e per l'opportuna conoscenza del pubblico, sul sito del Consorzio di Gestione dell'Area Marina Protetta e a bordo della M/N CS 964 Scorfanella. Così come indicato anche sui biglietti.

**INTEGRAZIONE E MODIFICHE DEL REGOLAMENTO** - La Società si riserva la facoltà di integrare o modificare in qualsiasi momento le condizioni che regolano il rapporto di utenza. Le comunicazioni relative saranno validamente fatte dalla Società mediante avviso esposto presso gli Uffici e le Biglietterie della Società e presso i Comandi di bordo ed entreranno in vigore con decorrenza indicata in tale avviso.

**FORO COMPETENTE.** Per qualsivoglia controversia il foro è quello competente per legge.